

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

# XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ TÍCH HỢP

## CHẤT LƯỢNG – MÔI TRƯỜNG

# THEO ISO 9001:2015 VÀ ISO 14001:2015

**Thời gian:** 03 ngày, ngày 2-3-4/7/2018 (từ 8.00 – 16.30)

**Địa điểm:** Hội trường số 2, tầng 7, tòa nhà VCCI,  
Số 9 Đào Duy Anh, Q. Đống Đa, Hà Nội

**Đơn vị tổ chức:** Trung tâm hỗ trợ DNNVV (SME PC) của VCCI phối hợp với  
Trung tâm đào tạo – Tổng cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng

- Giải pháp ổn định và nâng cao chất lượng sản phẩm / dịch vụ nhằm đáp ứng và thỏa mãn nhu cầu ngày càng cao của khách hàng trong nước và quốc tế trong bối cảnh hội nhập và phát triển.
- Giải pháp khoa học giúp doanh nghiệp kiểm soát và giảm thiểu tối đa các rủi ro phát sinh từ cả bên trong lẫn bên ngoài doanh nghiệp, qua đó tăng cường lợi thế cạnh tranh cho doanh nghiệp
- Biện pháp kiểm soát ô nhiễm, bảo vệ môi trường, sinh thái để thu được lợi ích kinh tế mà không phá hủy môi trường sống của chính mình và cộng đồng, đất nước
- Nâng cao uy tín của doanh nghiệp, từ đó có được cơ hội có thêm khách hàng, thị trường mới

**TẠI SAO  
DOANH  
NGHIỆP NÊN  
ÁP DỤNG ISO  
9001: 2015 VÀ  
ISO 14001:  
2015**

### MỤC TIÊU CỦA KHÓA ĐÀO TẠO:

Trang bị cho học viên những kiến thức và kỹ năng cần thiết để trở thành chuyên viên phụ trách hệ thống quản lý tích hợp chất lượng – môi trường trong doanh nghiệp

## GIẢNG VIÊN CỦA KHÓA ĐÀO TẠO:

Giảng viên thực hiện đào tạo là chuyên gia có kiến thức sâu rộng về các hệ thống quản lý chất lượng, hệ thống quản lý môi trường, là chuyên gia đánh giá trưởng (Lead Auditor), có nhiều năm kinh nghiệm thực tế trong lĩnh vực tư vấn, đánh giá hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2015 và hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14001:2015 cho các doanh nghiệp.

## NỘI DUNG ĐÀO TẠO

1. Quản lý chất lượng với hội nhập, phát triển
2. Hệ thống đánh giá sự phù hợp tại Việt Nam
3. Khái niệm liên quan đến quản lý chất lượng
4. ISO 9001:2015 (so với ISO 9001:2008)
5. Các vấn đề môi trường, Bảo vệ môi trường, Kiểm soát ô nhiễm
6. ISO14001:2015 (so với ISO 14001:2010)
7. Các quy định của VN và quốc tế về vấn đề môi trường
8. Yêu cầu đối với hệ thống tích hợp chất lượng – môi trường
9. Quá trình xây dựng và áp dụng (với DN chưa áp dụng)
10. Quá trình chuyển đổi sang phiên bản mới (với DN đã áp dụng phiên bản cũ)
11. Yêu cầu về đánh giá nội bộ, hành động khắc phục và cải tiến
12. Chia sẻ kinh nghiệm về một số kỹ năng cần thiết:
  - Soạn thảo quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu
  - Quản lý tài liệu và hồ sơ hệ thống
  - Quản lý hoạt động giám sát và đo lường kết quả
  - Quản lý hoạt động đánh giá nội bộ
  - Sử dụng KPIs trong thống kê, báo cáo về chất lượng
  - Đánh giá và báo cáo sự tuân thủ quy định pháp luật về môi trường

## HỌC PHÍ:

**1.500.000 đ/ học viên** (bao gồm tài liệu, văn phòng phẩm, chứng chỉ và giải khát giữa giờ). Ưu đãi giảm 10% (cho người đăng ký thứ 2-thứ 4) và giảm 20% (cho người đăng ký thứ 5 trở đi).

Học phí này đã được Đề án “Hỗ trợ DNNVV để phát triển các cụm liên kết ngành trong chuỗi giá trị khu vực nông nghiệp nông thôn” hỗ trợ một phần.

## NHỮNG AI NÊN THAM GIA KHÓA ĐÀO TẠO?

- Ban lãnh đạo của doanh nghiệp
- Lãnh đạo về chất lượng – QMR;
- Lãnh đạo các phòng ban, các bộ phận;
- Phụ trách kỹ thuật, phụ trách môi trường;
- Cán bộ quản lý, cán bộ chất lượng và cán bộ kỹ thuật có liên quan hệ thống quản lý chất lượng;
- Cán bộ nhân viên của doanh nghiệp có liên quan và có quan tâm.

## PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO:

- Lấy học viên làm trung tâm;
- Kết hợp giữa lý thuyết và thực hành, trình bày nhóm và các ví dụ minh họa;
- Mang tính chất tương tác thông qua việc thảo luận, chia sẻ các kinh nghiệm thực tế giữa các giảng viên và học viên.

## ĐĂNG KÝ HỌC:

Theo mẫu gửi kèm. Thời hạn đăng ký: **trước ngày 25/6/2018.**

## MỌI CHI TIẾT VUI LÒNG LIÊN HỆ:

Lê Thị Kim Thành

ĐT: 84-24-35742022 (máy lẻ: 252);

ĐT di động: 0912933834

Email: thanhltk@vcci.com.vn