

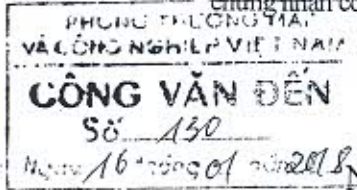
BỘ Y TẾ
CỤC AN TOÀN THỰC PHẨM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 82/ATTP-NĐ

Hà Nội, ngày 16 tháng 01 năm 2018

V/v Báo cáo kết quả xử lý kiến nghị của Công ty
TNHH XNK Hương Sen Việt về việc cấp Giấy
chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm



Kính gửi: PGS.TS. Nguyễn Thị Kim Tiên, Bộ trưởng Bộ Y tế

Ngày 27/12/2017, Cục An toàn thực phẩm nhận được công văn số 02/2017/HSV của Công ty TNHH XNK Hương Sen Việt về việc đề nghị cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện An toàn thực phẩm (do Bộ Y tế chuyển đến). Ngày 02/01/2018, Cục An toàn thực phẩm nhận được công văn số 13816/VPCP – ĐMDN của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý và trả lời Công ty TNHH XNK Hương Sen Việt về việc cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm (do Bộ Y tế chuyển đến). Về việc này, Cục An toàn thực phẩm – Bộ Y tế xin được tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện như sau:

Ngày 20/11/2017, xảy ra sự cố của máy chủ của Hệ thống dịch vụ công xác nhận quảng cáo và chứng nhận cơ sở đủ điều kiện đối với thực phẩm thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ Y tế. Sự cố đã gây mất dữ liệu bị mất trong khoảng thời gian từ ngày 10/10 - 20/11/2017. Trong đó, hồ sơ cấp Giấy chứng nhận cơ sở của Công ty TNHH XNK Hương Sen Việt đã bị mất một phần và không thể khôi phục được dữ liệu. Ngay lập tức, Cục An toàn thực phẩm đã báo cáo Thứ trưởng Nguyễn Thanh Long và có văn bản đề nghị Cục Công nghệ thông tin – Bộ Y tế là đơn vị quản lý phần mềm dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 để khắc phục, đồng thời có công văn số 5686/ATTP – VP thông báo tới các đơn vị (các doanh nghiệp đang trong quá trình thực hiện hoạt động cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm) trên Website của Cục An toàn thực phẩm đề nghị các Doanh nghiệp chủ động tạo lại hồ sơ và gửi thông tin có liên quan lên hệ thống mạng để phối hợp với Cục để được hỗ trợ tiếp tục xử lý hồ sơ. Lúc đầu, bộ phận công nghệ thông tin dự kiến khắc phục sự cố trong khoảng 02 tuần. Tuy nhiên do sự cố phức tạp nên việc khắc phục cần thời gian lâu hơn. Do đó, Cục An toàn thực phẩm đã dự kiến tạm thời cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện bản cứng cho các công ty có đầy đủ hồ sơ theo quy định. Khi khắc phục xong sự cố sẽ chuyển sang cấp hồ sơ trên hệ thống.

Đến ngày 18/12/2017, Công ty TNHH xuất nhập khẩu Hương Sen Việt nộp lại hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến (do Doanh nghiệp không nắm được thông báo vì không trực tiếp làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm). Tuy nhiên, do Công ty vẫn chưa đưa lên hệ thống đủ các thành phần hồ sơ (Thiếu Biên bản thẩm định cơ sở, quyết định đoàn thẩm định của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tỉnh Đồng Tháp...), Cục An toàn thực phẩm đã có công văn số 006728/ATTP-NĐe ngày 27/12/2017 đề nghị Công ty phối hợp gửi bổ sung các giấy tờ trên để hoàn thiện thủ tục cấp

Giấy chứng nhận. Ngày 02/01/2018, Cục An toàn thực phẩm đã trực tiếp liên hệ với nhân viên Nguyễn Ngọc Ân của Công ty để hướng dẫn xử lý hồ sơ trên hệ thống phần mềm và đề nghị gửi bản cứng hồ sơ gửi tới Cục An toàn thực phẩm để xử lý. Đến ngày 03/01/2017, Cục An toàn thực phẩm đã gửi công văn số 23/ATTP-NĐ đề nghị Công ty phối hợp gửi hồ sơ bổ sung (gửi cả bản cứng) về Cục An toàn thực phẩm để thực hiện cấp Giấy chứng nhận cho cơ sở. Trong thời gian này, Cục Công nghệ thông tin – Bộ Y tế và các đơn vị chuyên trách vẫn đang tổ chức sửa chữa phần mềm (*Vì không ký và cấp số được cho các đối tượng bị sự cố*).

Đến ngày 04/01/2017, Công ty TNHH xuất nhập khẩu Hương Sen Việt đã phối hợp đưa đầy đủ hồ sơ lên hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Cục An toàn thực phẩm. Lúc này, Cục Công nghệ thông tin đã thông báo khắc phục được một phần của sự cố và có thể ký Giấy chứng nhận trên hệ thống phần mềm trực tuyến. Do đó đến 8 giờ 47 phút ngày 05/1/2017, Cục An toàn thực phẩm đã cấp xong Giấy chứng nhận cơ sở theo đúng quy định.

Hiện nay, Cục An toàn thực phẩm đang tiếp tục phối hợp với Cục Công nghệ thông tin – Bộ Y tế và các đơn vị chuyên trách khắc phục triệt để sự cố và khôi phục dữ liệu trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm; Cục An toàn thực phẩm đã đề nghị Cục Công nghệ thông tin – Bộ Y tế triển khai các biện pháp xử lý để tránh xảy ra các sự cố tương tự. Có thể thấy đây là sự cố không mong muốn, khi xảy ra sự cố, Cục An toàn thực phẩm đã chủ động triển khai tất cả các biện pháp có thể để thực hiện nhiệm vụ, hạn chế thấp nhất đến hoạt động của các doanh nghiệp.

Cục An toàn thực phẩm xin trân trọng báo cáo và mong được sự chia sẻ bởi sự cố này.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Long (để báo cáo);
- Vụ Đối mới doanh nghiệp, VPCP (để báo cáo);
- Công TTĐT, VPCP (để báo cáo);
- Phòng Thương mại và CN VN (để báo cáo);
- Lưu: VT, ND.

CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Thanh Phong