|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM** | |
| KHÓA ĐÀO TẠO SỐ 1“CHÌA KHÓA THÀNH CÔNG CHO NHÀ QUẢN TRỊ CẤP TRUNG”Hà Nội, ngày 04-05/08/2022 | | |
| **NỘI DUNG CỦA KHÓA HỌC**  **I. Chân dung nhà quản trị cấp trung**  - Vai trò và trách nhiệm của nhà quản trị cấp trung  - Các phẩm chất cần thiết của một nhà quản trị cấp trung bên cạnh năng lực chuyên môn  **II. Kỹ năng mềm trong quản lý chuyên nghiệp**  - Kỹ năng giao tiếp với cấp trên, cấp dưới hiệu quả; tương tác với các bộ phận, phòng ban liên quan  - Kỹ năng quản trị sự thay đổi và quản lý xung đột  **III. Xây dựng và quản lý nhóm hiệu quả**  - Trò chơi sản xuất tháp  - Làm việc nhóm thế nào cho hiệu quả?  **IV. Hoạch định chiến lược và ra quyết định**  - Kỹ năng hoạch định chiến lược dựa trên mục tiêu của doanh nghiệp, chỉ đạo của lãnh đạo cấp cao.  - Phân tích công việc  - Các yếu tố ra quyết định  - Xây dựng hạng mục các chương trình  **V. Phân quyền, giao việc và đánh giá hiệu quả công việc của nhân viên**  - Các khó khăn của người quản lý trong giao việc.  - Các bước giao việc hiệu quả.  - Những lưu ý khi phân quyền và giao việc.  - Đánh giá hiệu quả công việc của nhân viên.  **VI. Lập kế hoạch tổ chức thực hiện & giám sát công việc**  **-**  Kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức công việc.  - Lập mục tiêu cho một hoạt động theo tiêu chí SMART.  - Phân biệt mục đích và mục tiêu (bài tập đánh giá nhanh).  - Thực hành lập bảng kế hoạch hành động cho một hoạt động nhóm trong thực tế.  - Lập lịch làm việc cá nhân dựa trên bảng KHHĐ của nhóm.  - Kỹ năng giám sát việc thực hiện.  **VII. Tạo ảnh hưởng và động lực cho nhân viên**  - Cách thức nhà quản lý tạo ảnh hưởng cho nhân viên  - Tạo động lực là gì ? Vì sao cần tạo động lực?  - Quản lý động viên nhân viên như thế nào?  **==============================================**  **Thời gian:**  ***Ngày* *04-05/08/2022 (02 ngày) thứ Năm, thứ Sáu.***  *(Sáng từ 8h30 - 11h30; Chiều từ 13h30 - 16h30)*  **Địa điểm:** Tầng 7, tòa nhà VCCI, Số 09 Đào Duy Anh, Đống Đa, Hà Nội  **Chi phí tham dự: 1.600.000 VNĐ/học viên/khóa** *(bao gồm hóa đơn VAT, tài liệu, văn phòng phẩm, teabreak, chứng chỉ)***. Doanh nghiệp đăng ký từ 2 thành viên trở lên hoặc DN là hội viên của VCCI được ưu đãi giảm 10% học phí /1 học viên.**  **Giảng viên:** Chuyên gia cao cấp về tư vấn chiến lược hệ thống doanh nghiệp, hệ thống quản trị nhân sự và quản trị cấp cao, tái cấu trúc hệ thống… | | **CÁCH ĐĂNG KÝ THAM GIA KHÓA HỌC**  **Quý Doanh nghiệp đăng ký theo link:**  <https://forms.gle/oTxC5mXQVEiqr4qj7>  **hoặc điền phiếu đăng ký dưới đây và gửi email về Ban tổ chức trước ngày 01/08/2022.**  **PHIẾU ĐĂNG KÝ**  Họ tên:  1:..................................................................................  2:..................................................................................  3:..................................................................................  4: .................................................................................  5: .................................................................................  Tên công ty:................................................................  MST:..........................................................................  Địa chỉ: ………………………………………….  Tên người liên hệ:......................................................  Điên thoại:.............................Fax:..............................  Mobile:................................................................  Email:..................................................................  **============================**  **Thông tin chuyển khoản:**  **Tên tài khoản: Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam Số tài khoản: 001.1.00.0019465  Ngân hàng: Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam, Sở giao dịch Nội dung ghi: TEN LOP HOC-TEN CONG TY *(ví dụ: công ty ABC nộp tiền ghi: LOP CHIA KHOA THANH CONG CHO NHA QTCT-CTY ABC)***  **============================**  **Thông tin liên hệ:**  Ms. Mai Phương: 0905 86 55 86; [phuongttm@vcci.com.vn](mailto:phuongttm@vcci.com.vn)  Mr. Minh Đức: 0904 993399; [ductm@vcci.com.vn](mailto:ductm@vcci.com.vn)  **Trung tâm Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa – Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam**  Tầng 5, Tòa nhà VCCI, Số 9 Đào Duy Anh, Hà Nội  Tel: 024 35742022 Fax: 024 3574 2020 |