**DỰ THẢO ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU (TOR)**

**Dự án “Tăng cường năng lực xuất khẩu cho doanh nghiệp nhỏ và vừa**

**trong ngành hàng gia vị, rau quả Việt Nam”**

1. **TÓM TẮT**

**Hoạt động tư vấn: Biên soạn nội dung, giảng dạy và huấn luyện DNNVV ngành hàng rau, quả, gia vị tuân thủ và đạt chứng nhận SEDEX/SMETA ( mã ngân sách 6.1.1.3)**

**Vị trí:** Chuyên gia tư vấn *(cá nhân, nhóm, tổ chức)*

**Thời gian:** thời gian dự kiến từ tháng 4/2023-tháng 11/2023

**Địa điểm thực hiện:** Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh

**Ban quản lý dự án**: Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, số 9 Đào Duy Anh, quận Đống Đa, Hà Nội

1. **THÔNG TIN CHUNG VỀ DỰ ÁN**

**Bối cảnh**

Ngành rau quả và gia vị chiếm tỷ trọng lớn thứ hai trong xuất khẩu nông sản thực phẩm của Việt Nam sang EU, chỉ sau cà phê và chè. Kim ngạch xuất khẩu năm 2020 là 855 triệu EUR, tăng 8% so với năm 2019, tuy nhiên hiện chỉ chiếm chưa đến 1% thị phần hàng nông sản của EU. Điều đó có nghĩa là trái cây, rau và gia vị của Việt Nam vẫn còn nhiều tiềm năng để gia tăng tỉ trọng xuất khẩu sang EU. Những mặt hàng xuất khẩu này được dự đoán sẽ tiếp tục tăng trưởng do việc cắt giảm và / hoặc dỡ bỏ thuế quan theo Hiệp định Thương mại Tự do Việt Nam - EU (EVFTA).

Tuy nhiên, năng suất của các doanh nghiệp hiện còn thấp và đang gặp nhiều thách thức khác nhau ngăn cản các doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) gia vị và rau quả Việt Nam tiếp cận thị trường EU.

* Các DNNVVthiếu kiến thức và nguồn nhân lực để đáp ứng tiêu chuẩn và thiết lập hệ thống quản lý chất lượng của công ty;
* Các DNNVV thiếu kiến thức và khả năng tiếp cận thị trường EU, đồng thời có ít cơ hội liên lạc với các khách hàng châu Âu
* Các doanh nghiệp trong ngành hàng gia vị và rau quả của Việt Nam thiếu cơ chế hiệu quả để nâng cao năng lực toàn ngành và quảng bá chung cho các sản phẩm

Nhằm tăng cường năng lực xuất khẩu cho DNNVV trong ngành gia vị, rau, quả Việt Nam, Oxfam tại Việt Nam hợp tác với Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) thực hiện dự án “Tăng cường năng lực xuất khẩu cho Doanh nghiệp nhỏ và vừa trong ngành hàng gia vị, rau, quả Việt Nam” do Liên minh châu Âu tài trợ trong giai đoạn 2022 – 2023.

Dự án được thực hiện trong 24 tháng sẽ hỗ trợ các DNVVN nâng cao năng lực xuất khẩu sang EU cũng như góp phần đưa nền kinh tế Việt Nam hội nhập vào chuỗi giá trị toàn cầu.

**Mục tiêu tổng thể của dự án:**

Góp phần tăng cường xuất khẩu các sản phẩm gia vị, trái cây và rau quả sang Liên minh Châu Âu thông qua việc hỗ trợ tăng cường năng lực của DNNVV trong ngành, nâng cao năng lực toàn ngành và danh tiếng của các sản phẩm nông nghiệp của Việt Nam.

**Mục tiêu cụ thể của dự án:**

Tối đa hóa lợi ích của Việt Nam từ các cơ chế thương mại ưu đãi, tập trung vào EVFTA: tạo điều kiện cho DNNVV xuất khẩu gia vị, trái cây và rau được hưởng lợi từ việc cắt giảm và / hoặc dỡ bỏ thuế quan trong EVFTA.

Tăng cường xuất khẩu các sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao từ Việt Nam sang EU: DNNVV xuất khẩu nâng cao chất lượng sản phẩm phù hợp với các tiêu chuẩn được EU công nhận về an toàn thực phẩm và thực hành bền vững.

Tăng cường khả năng tiếp cận với các doanh nghiệp FDI của EU tại Việt Nam và các nhà mua và nhà phân phối châu Âu.

**Giải pháp hỗ trợ :**

Trang bị cho các DNNVV Việt Nam những kiến thức cần thiết về các yêu cầu nhập khẩu của EU, các phân tích và xu hướng thị trường cũng như người mua của EU;

Tư vấn xây dựng chiến lược tiếp cận thị trường Châu Âu, tăng cường khả năng tiếp thị thông qua các khóa đào tạo và xây dựng các hồ sơ tiếp thị số;

Tăng cường khả năng tiếp cận kiến thức phù hợp với nhu cầu DNNVV nhằm giúp họ đưa ra các quyết định chiến lược về đầu tư, sản xuất và tiếp thị theo hướng đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế, đặc biệt là các tiêu chuẩn được EU công nhận;

Nâng cao tiêu chuẩn chất lượng đối với các mặt hàng gia vị, trái cây và rau xuất khẩu của Việt Nam để đáp ứng các yêu cầu của EU, cụ thể là BRC, IFS; Fairtrade; và SEDEX/SMETA.

Hỗ trợ các DNNVV mở rộng và tăng cường mối liên kết với các doanh nghiệp FDI của EU và các khách hàng châu Âu thông qua các sự kiện kết nối trực tuyến và trực tiếp.

**Đối tượng của dự án:**

DNNVV trong ngành rau, quả, gia vị đã, đang và có tiềm năng xuất khẩu sang EU và nhà cung cấp của doanh nghiệp.

1. **NỘI DUNG CÔNG VIỆC CỦA TƯ VẤN**

**Mục tiêu:**

* Đào tạo, huấn luyện cho các DNNVV trong ngành rau, quả, gia vị và nhà cung cấp của họ để áp dụng và đạt được chứng nhận tuân thủ tiêu chuẩn SEDEX/SMETA.

Tư vấn huấn luyện chuyên sâu cho 2-3 DNNVV để tuân thủ và đạt được chứng nhận SEDEX/SMETA.

**Nội dung công việc**

1. Thực hiện đào tạo/ giảng dạy cho các khóa đào tạo do Dự án tổ chức dành cho các DNNVV trong ngành hàng gia vị, rau quả về nâng cao nhận thức về tiêu chuẩn SEDEX/SMETA, tổng quan về tiêu chuẩn SEDEX/SMETA, các phương pháp tự đánh giá sơ bộ về khả năng đạt chứng chỉ, các bước và các cải thiện hiện trạng để DNNVV đạt được chứng nhận. Việc đào tạo/ giảng dạy này bao gồm các công việc cụ thể sau:

(i) Biên soạn tài liệu đào tạo/ giảng dạy cho các khóa đào tạo tập trung (kéo dài từ 2-4 ngày/ khóa đào tạo) cho các DNNVV trong ngành gia vị, rau quả do Dự án tổ chức.

Tài liệu bao gồm biểu mẫu đánh giá thay đổi về nhận thức của học viên trước và sau các khóa đào tạo.

Tài liệu dùng để giảng dạy được bằng cả hai (02) hình thức: trực tuyến và trực tiếp, bộ tài liệu sẽ được đưa lên các trang web của dự án để doanh nghiệp tải miễn phí về sử dụng.

(ii) Tham gia đào tạo/ giảng dạy tại các khóa đào tạo do Dự án tổ chức cho các DNNVV trong ngành hàng gia vị, rau quả tại Hà Nội hoặc/ và TP Hồ Chí Minh và các tỉnh/ thành khác theo nội dung tài liệu đào tạo đã được biên soạn và được VCCI thống nhất. Thời gian đào tạo/ giảng dạy dự kiến từ 2-4 ngày/ khóa đào tạo. Việc đào tạo/ giảng dạy sẽ được thực hiện bằng hình thức trực tiếp, hoặc trực tuyến, hoặc kết hợp cả hai (02) hình thức: trực tuyến và trực tiếp, tùy vào hoàn cảnh thời gian khóa đào tạo được tổ chức.

2. Tư vấn huấn luyện chuyên sâu cho DNNVV để tuân thủ và đạt được chứng nhận SEDEX/SMETA

* Đánh giá năng lực của DNNVV trong việc đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn SEDEX/SMETA: trao đổi, phỏng vấn, đánh giá thực địa DNNVV (dự kiến 2-3 doanh nghiệp) để xác định thực trạng và các hỗ trợ cần thiết cho DNNVV đạt tiêu chuẩn SEDEX/SMETA.
* Xây dựng và triển khai các gói tư vấn /huấn luyện chuyên sâu cho 2-3 DNNVV để các DNVVN thực hiện thay đổi trong quản trị doanh nghiệp, chiến lược phát triển kinh doanh nhằm đánh giá thực hành đạo đức và trách nhiệm xã hội trong kinh doanh để tuân thủ tiêu chuẩn SEDEX/SMETA.
* Tư vấn, hỗ trợ DNNVV triển khai các thủ tục và hoàn thiện hồ sơ để 2-3 doanh nghiệp đạt được chứng nhận SEDEX/SMETA trong thời gian triển khai dự án.

Trên đây là nội dung các công việc mà tư vấn cần thực hiện trong năm 2023 , tuy nhiên, trong quá trình ký kết hợp đồng, Ban Quản lý dự án (VCCI) sẽ ký kết hợp đồng với tư vấn theo từng sản phẩm được nêu trên và theo tiến độ thực hiện.

1. **THỜI HẠN, ĐỊA ĐIỂM THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TƯ VẤN VÀ NHỮNG ĐỊA ĐIỂM CÔNG TÁC**

Công việc sẽ thực hiện dự kiến từ tháng 4/2023 đến tháng 11/2023

Chuyên gia tư vấn thực hiện công việc của mình tại Hà Nội và/hoặc tại các địa phương nơi có doanh nghiệp được Dự án lựa chọn hỗ trợ.

1. **SẢN PHẨM CÔNG VIỆC**

* Tài liệu giảng dạy cho DNNVV xuất khẩu ngành hàng rau, quả, gia vị về chứng nhận SEDEX/SMETA. Tài liệu nộp cho dự án bằng bản in cứng và bản mềm trên USB hoặc ổ cứng bằng tiếng Việt. Bộ tài liệu chuẩn có thể sử dụng cho hình thức học trực tiếp hoặc chuyển soạn thành tài liệu học trực tuyến (video, bài trình bày,…) trên các nền tảng như Zoom, Skype, website của dự án và các nền tảng đào tạo trực tuyến khác.
* Trực tiếp tham gia đào tạo/ giảng dạy cho các khóa đào tạo do Dự án tổ chức cho các DNNVV trong ngành hàng gia vị, rau quả tại Hà Nội hoặc/ và TP Hồ Chí Minh và các tỉnh/ thành khác theo nội dung tài liệu đào tạo đã được biên soạn về chứng nhận SEDEX/SMETA.
* Báo cáo đánh giá năng lực và nội dung hỗ trợ cần thiết cho DNNVV để tuân thủ tiêu chuẩn SEDEX/SMETA. Số lượng dự kiến: 2- 3 doanh nghiệp
* Hoàn thành các gói tư vấn /huấn luyện và hỗ trợ chuyên sâu cho 2-3 DNNVV để tuân thủ và đạt được chứng nhận SEDEX/SMETA..

1. **QUY ĐỊNH VỀ TIẾN ĐỘ**

| **Nhiệm vụ** | **Kết quả đạt được\*** | **Thời gian hoàn thành dự kiến** |
| --- | --- | --- |
| Kế hoạch thực hiện công việc | Kế hoạch làm việc của chuyên gia tư vấn được dự án phê duyệt | 03 ngày sau khi kí hợp đồng |
| Tài liệu giảng dạy cho DNNVV xuất khẩu ngành rau, quả, gia vị về chứng nhận SEDEX/SMETA. | Bộ tài liệu được dự án phê duyệt | Tháng 4-5/2023 |
| Giảng dạy cho DNNVV về chứng nhận SEDEX/SMETA |  | Từ tháng 5-6/2023 |
| Tư vấn/Huấn luyện chuyên sâu cho 2-3 DNNVV và các nhà cung cấp của họ để tuân thủ và đạt được chứng nhận SEDEX/SMETA |  | Tháng 04 – 11/2023 (không liên tục) |
| Hỗ trợ 2-3 DNNVV đạt được chứng nhận SEDEX/SMETA |  | Tháng 11/2023 |

Các công việc tư vấn chuyên sâu và hướng dẫn trực tiếp cho Doanh nghiệp sẽ được cụ thể hóa bằng các bản kế hoạch làm việc/ theo dõi tiến độ kèm theo hợp đồng.

***Chế độ báo cáo:***

Chuyên gia tư vấn sẽ báo cáo cho Ban quản lý dự án theo định kỳ, đầu mối liên lạc: chị Lê Thị Hải Yến, đt: 0988180479, email: yenlth@vcci.com.vn.

1. **YÊU CẦU VỀ TRÌNH ĐỘ CHUYÊN MÔN VÀ KINH NGHIỆM**

* Chuyên gia tư vấn có chuyên môn, kinh nghiệm về việc giảng dạy/tư vấn, hướng dẫn cho doanh nghiệp trong việc tuân thủ các tiêu chuẩn và đánh giá nội bộ để đạt chứng chỉ SEDEX/SMETA ;
* Có kỹ năng giảng dạy, tư vấn trực tiếp cho DNNVV, hợp tác xã, hộ nông dân;
* Sẵn sàng đi công tác xa, dài ngày, thành thạo tiếng Anh là một lợi thế
* Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm tư vấn chứng chỉ cho DNNVV ngành hàng rau, quả, gia vị.

1. **NGÂN SÁCH**

Mức phí: dựa trên sự chào giá cạnh tranh của các nhóm tư vấn

1. **HỖ TRỢ HÀNH CHÍNH**

Trung tâm Hỗ trợ DNNVV sẽ hỗ trợ các công việc sau:

* Sắp xếp các cuộc gặp giữa tư vấn với các doanh nghiệp được lựa chọn;
* Thu xếp việc đi lại, ăn, ở cho tư vấn theo quy định của Dự án
* Tổ chức các khóa đào tạo cho doanh nghiệp để tư vấn giảng dạy;
* Hỗ trợ việc cung cấp các tài liệu tham khảo của Ban quản lý dự án (nếu có);
* Cử cán bộ cùng với tư vấn đi đến doanh nghiệp để tư vấn gói huấn luyện chuyên sâu.

1. **THỜI HẠN NỘP ĐỀ XUẤT THỰC HIỆN CÔNG VIỆC CHUYÊN GIA TƯ VẤN**

Thời hạn nộp đề xuất: chậm nhất là 9g00 ngày 10/4/2023 về địa chỉ: Lê Thị Hải Yến, Trung tâm hỗ trợ DNNVV, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, số 9 Đào Duy Anh, quận Đống Đa, Hà Nội, email: [yenlth@vcci.com.vn](mailto:yenlth@vcci.com.vn), ĐT: 0988180479

**Hồ sơ ứng tuyển gồm:**

Các ứng viên có thể ứng tuyển theo cá nhân, theo nhóm hoặc theo tổ chức/công ty . Hồ sơ ứng tuyển bao gồm:

* Sơ yếu lý lịch mô tả kinh nghiệm làm việc (tối đa 3 trang cho 1 cá nhân) trong đó nêu rõ kinh nghiệm và những công việc tương tự đã thực hiện. Trong trường hợp ứng tuyển theo nhóm hoặc tổ chức/công ty ứng tuyển thì nêu rõ vị trí phân công cho từng thành viên.
* Thư ứng tuyển (cá nhân/nhóm/tổ chức/công ty);
* Đề xuất thực hiện gồm:đề xuất kỹ thuật và tài chính.

Dự thảo Điều khoản tham chiếu (TOR) được thực hiện bởi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lê Thị Hải Yến

Ngày dự thảo: 24/3/2023

Cán bộ Dự án: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nguyễn Hoàng Duy

Phê duyệt bởi Giám đốc Dự án: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Trần Thị Lan Anh