

Số **2422** /LĐTM-SME

V/v mời tham dự khóa học trực tuyến
“Tạo cuộc trò chuyện với khách hàng
trên Messenger”

Hà Nội, ngày 16 tháng 11 năm 2023

Kính gửi: Quý Doanh nghiệp

Trong khuôn khổ hợp tác giữa Trung tâm Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa – Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Tập đoàn Meta (Meta), VCCI sẽ tổ chức chuỗi khóa học trực tuyến về phát triển kỹ năng số cho DNNVV. Chuỗi khóa học trực tuyến sẽ giúp các DNNVV Việt Nam nâng cao năng lực cạnh tranh, tăng doanh số bán hàng cũng như tham gia vào chuỗi giá trị toàn cầu bằng cách cung cấp kiến thức và kinh nghiệm về sử dụng Facebook, Instagram, Messenger để phát triển công việc kinh doanh của các DNNVV.

Khóa học trực tuyến với chủ đề “Tạo cuộc trò chuyện với khách hàng trên Messenger”, do VCCI và Meta phối hợp tổ chức nhằm hướng dẫn doanh nghiệp nắm được những bước cơ bản xây dựng kịch bản trò chuyện với khách hàng và sử dụng tính năng tự động của công cụ nhắn tin nhằm tạo trải nghiệm liền mạch cho khách hàng trên kênh trực tuyến.

Thông tin chi tiết về khóa học trực tuyến như sau:

- **Chủ đề của khóa học:** “Tạo cuộc trò chuyện với khách hàng trên Messenger”
- **Thời gian:** Từ 15h00-16h15, thứ Năm, ngày 07/12/2023.
- **Hình thức:** Trực tuyến trên nền tảng Zoom.
- **Giảng viên:** Giảng viên được đào tạo bởi Tập đoàn Meta.
- **Đối tượng tham dự:** Các doanh nghiệp nhỏ và vừa

Trân trọng kính mời đại diện Quý Doanh nghiệp tham dự khóa học nói trên. Đề nghị quý học viên điền vào phiếu đăng ký (bắt buộc) theo đường link sau: <https://forms.gle/FV6fXvcnGLu3bNiD7>

Hoặc quét mã QR dưới đây để đăng ký tham dự **trước ngày 06/12/2023**. Những học viên đăng ký sớm sẽ được Ban tổ chức xác nhận tham gia qua email và gửi đường link hướng dẫn tham gia khóa học trực tuyến.

Trân trọng cảm ơn./. ✍

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, SME.

TL. CHỦ TỊCH
GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM HỖ TRỢ DNNVV *gvl*



Trần Thị Thanh Tâm

Hoặc quét mã QR để đăng ký



Thông tin liên hệ: Trung tâm Hỗ trợ DNNVV - VCCI
Ms Mai Phương – Mobile/zalo: 0905865586
Email: phuongttm@vcci.com.vn